

T-Mobile HotSpot GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Entgeltbestimmungen

Stand: 12. März 2020

1 Vertragsgegenstand

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die Datendienste im Fahrzeug durch den Kunden (im Folgenden "**HotSpot Drive**" genannt).

HotSpot Drive ist ein Dienst der T-Mobile HotSpot GmbH (im Folgenden „**Telekom**“ genannt), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, Deutschland (Amtsgericht Bonn HRB 16010). Die T-Mobile HotSpot GmbH ist im umsatzsteuerlichen Sinne durch die Identifikationsnummer DE258908556 gekennzeichnet.

HotSpot Drive ermöglicht dem Kunden den Zugang zum Internet über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs und für seine mitgebrachten Endgeräte über einen Wireless LAN Standard im Fahrzeug.

2 Zustandekommen des Nutzungsverhältnisses

In Abhängigkeit der technischen Voraussetzungen des Fahrzeuges kann das Vertragsverhältnis auf unterschiedliche Weise zustande kommen.

a) Mobile Datendienste innerhalb des Infotainmentsystems

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt das Vertragsverhältnis über HotSpot Drive durch Freischaltung der Datenverbindung, also durch Bereitstellung der Leistung durch die Telekom, unmittelbar nach erfolgter Zahlung des ausgewählten Produktes zustande.

b) Mobile Datendienste über die WLAN-Verbindung

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt das Vertragsverhältnis über HotSpot Drive durch Freischaltung der Datenverbindung, also durch Bereitstellung der Leistung durch die Telekom, unmittelbar nach erfolgter Zahlung des ausgewählten Produktes zustande.

3 Leistungen der Telekom

3.1 Zugang zum Internet

Die Telekom stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, einen Zugang zum Internet im Fahrzeug zur Verfügung. Ob das Fahrzeug über die

Nutzung des Infotainmentsystems hinaus einen Internetzugang mit Hilfe von WLAN Technologie ermöglicht, kann den Informationen des Fahrzeugherstellers entnommen werden.

3.2 Voraussetzungen zur Nutzung

a) Ausstattung des Fahrzeugs

Das jeweilige Fahrzeug muss die technischen Voraussetzungen erfüllen, um eine Verbindung zum Internet herstellen zu können, und es muss eine entsprechende Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem Fahrzeughersteller oder einem seiner Händler geben.

HotSpot Drive basiert auf einer SIM-Karten-Technologie, welche die Aktivierung der SIM-Karte durch den Fahrzeughersteller voraussetzt. HotSpot Drive kann nur genutzt werden, solange die SIM-Karte aktiv ist und HotSpot Drive als Ausstattungsextra gegenüber dem Fahrzeughersteller durch den Kunden nicht gekündigt wird.

b) Kundenkonto

Der Zugang setzt die vorherige Anlegung eines Kundenaccounts bei HotSpot Drive voraus. Der Account kann auf der Webseite von HotSpot Drive angelegt werden. Ein Login ist nur über die vom Kunden bei der Anlegung des Kundenaccounts selbst vergebenen Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) möglich.

c) Fahrzeugbindung

Der Kauf ist nur dann möglich, wenn das im Kundenaccount hinterlegte Wohnsitzland des Kunden und das über den Fahrzeughersteller hinterlegte Land der Fahrzeugkonfiguration übereinstimmen. Die Produkte sind stets an das Fahrzeug gebunden, für das sie gekauft wurden. Eine Übertragung gültiger Produkte auf andere Fahrzeuge ist nicht möglich.

d) Vorherige Bereitstellung des Inklusiv-Volumens

Der Kauf ist nur dann möglich, wenn das im Kundenaccount hinterlegte Wohnsitzland des Kunden und das über den Fahrzeughersteller hinterlegte Land der Fahrzeugkonfiguration übereinstimmen. Die Produkte sind stets an das Fahrzeug gebunden, für das sie gekauft wurden. Eine Übertragung gültiger Produkte auf andere Fahrzeuge ist nicht möglich.

e) Endgerät des Kunden

Für die Nutzung von HotSpot Drive ist ein betriebsbereites Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet oder Laptop), mit einer WLAN-fähigen Schnittstelle entsprechend der vom Fahrzeughersteller gestellten technischen Anforderungen, Voraussetzung. Weiterhin müssen auf dem Endgerät eine aktuelle Version eines der folgenden Browser: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, die jeweils aktuelle Treiber-Software der WLAN-Hardware und ein entsprechendes IP-Netzwerkprotokoll installiert sein.

3.3 Laufzeit und Datenvolumen

HotSpot Drive wird mit einer bestimmten Laufzeit und einem bestimmten Datenvolumen angeboten. Beides kann der Leistungsbeschreibung auf der Webseite der Telekom entnommen werden. Am Ende der Nutzungsperiode vorhandenes „Restvolumen“ wird nicht in die nächste Nutzungsperiode übertragen („no roll-over“).

3.4 Dienstqualität

Die Übertragungsgeschwindigkeit beträgt unter optimalen Bedingungen bis zu 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload (beworbene Bandbreite). Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir darüber, dass die geschätzte maximale Bandbreite des Dienstes an der Vertragsadresse des Kunden 10 Mbit/s im Download und 2 Mbit/s im Upload beträgt. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Bandbreite von der geschätzten maximalen Bandbreite des Dienstes gelten die allgemeinen Gewährleistungsansprüche gemäß § 922ff ABGB. Der Kunden kann demnach wegen eines Mangels die Verbesserung (Nachbesserung), den Austausch der Sache oder die Aufhebung des Vertrags (Wandlung) fordern. Etwaige Einwände sind durch den Kunden an den Kundenservice zu richten. Kontaktmöglichkeiten und Erreichbarkeit des Kundenservice sind unter Ziffer 10.5 genannt. Die Möglichkeit, Streit- oder Beschwerdefällen der Regulierungsbehörde vorzulegen, bleibt davon unberührt (siehe hierzu Ziffer 10.6).

Die Telekom führt regelmäßig Messungen zur Qualität des Dienstes durch und überwacht die Verfügbarkeit ihrer Systeme (Monitoring). Die dabei gewonnenen Informationen über den Status und die Auslastung von Netzelementen sowie deren Verbindungen nutzt die Telekom zur Kapazitätsplanung, zur Erhöhung der Ausfallssicherheit sowie zur Erhöhung der Stabilität und Qualität ihrer Netze und der darauf basierenden Dienste. Die Verfahren selbst haben keine Auswirkung auf die Qualität der Dienste, stellen jedoch die Basis für Fehlererkennung und Optimierungsarbeiten bis zum kompletten Tausch von fehlerhaften Systemen dar. Es werden dabei keine Inhalte der Kommunikation ausgewertet. Die Überwachung unsere Systeme erfolgt rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres.

Durch unvorhersehbare und außergewöhnliche Umstände (z. B. höhere Gewalt) sowie durch notwendige und zweckdienliche technische Maßnahmen (z. B. Wartung) kann es zu vorübergehenden Störungen kommen. Die Telekom versucht, solche Störungen und Unterbrechungen in angemessener Frist zu beheben. Die Telekom garantiert keine Verfügbarkeiten, Störungsfreiheit oder Datenübertragungsqualität.

Die nachstehende Übersicht soll Ihnen ein Gefühl dafür vermitteln, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) bei 1 GB inkludiertem Datenvolumen.

Dienst (ungefähre notwendige Geschwindigkeit)	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des Datenvolumens (Sperr)	Ungefähre Nutzungsdauer
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	+	-	23 Stunden
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	+	-	7 Stunden
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	+	-	abhängig vom Nutzungsverhalten
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	+	-	100 Minuten
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	+	-	27 Minuten
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	+	-	27 Minuten
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	-	-	7 Minuten

+ Dienst funktioniert vorrausichtlich = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

4 Datenschutz und Datensicherheit

Die Telekom hat technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um auf Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie auf Bedrohungen und Schwachstellen reagieren zu können. Durch die Anwendung eines speziellen „Privacy and Security Assessments“ werden relevante Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt und eingehalten. Somit können potenzielle Angriffe bereits im Rechenzentrum hardwareseitig erkannt und eliminiert werden, ohne dass diese auf Applikationsebene einen Schaden anrichten können. Weitere Informationen zu dem Verfahren finden Sie unter www.telekom.com/psa.

Die Telekom befolgt den Code of Conduct sowie die Corporate Rules of Privacy der Deutschen Telekom Gruppe. Details dazu sind unter www.telekom.com/code-of-conduct und unter www.telekom.com/datenschutz zu finden. Dort sind auch allgemeine Informationen über weitere Maßnahmen, mit denen die Telekom Bedrohungen und Schwachstellen feststellt und wie auf diese reagiert wird zu finden.

5 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

5.1 Sofern der Kunden über persönliche Zugangsdaten (z. B. Passwort) verfügt, dürfen diese Zugangsdaten nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit vor der ersten Inbetriebnahme sowie sodann in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern.

5.2 Um eine ungewollte Datennutzung durch mit dem WLAN verbundene Geräte zu vermeiden (z. B. durch automatische Updates oder im Hintergrund synchronisierende Cloud Services), sollten die entsprechenden Endgeräte ausgeschaltet oder vom WLAN getrennt werden, um sicherzustellen, dass keine unbeabsichtigte Verbindung ins Internet hergestellt und somit ein ungewollter Datenverbrauch verursacht wird.

5.3 Die Leistungen dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden, insbesondere ist der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen an Dritte zu Werbezwecken

(unlautere Massenwerbung, Spam) zu unterlassen. Die Leistungen sind nicht für Versuche zum unbefugten Abruf von Informationen und Daten oder zum unbefugten Eindringen in Datennetze zu nutzen und es dürfen keine ausführbaren Routinen (z. B. Spyware, Dialer, usw.) automatisch, unautorisiert und versteckt auf Rechner der Internet-Kunden übertragen werden.

5.4 Es dürfen keine Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten verbreitet werden. Dazu zählen vor allem Informationen, die der Volksverhetzung dienen, zu Straftaten anleiten oder Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, pornografisch sind, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der Telekom schädigen können.

5.5 Die nationalen und internationalen Urheber- und Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und Persönlichkeitsrechte Dritter sind zu beachten.

5.6 Telekom, der Fahrzeughersteller und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung verbunden sind. Erkennt der Kunden oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht, die Telekom unverzüglich darüber zu unterrichten.

6 Inhaltliche Verantwortung

Die Telekom und der Fahrzeughersteller tragen keine Verantwortung für Inhalte und oder Verfügbarkeit von Anwendungen des Infotainmentsystems.

Die Telekom stellt einen Zugang zum Internet zur Verfügung. Die hierüber abgerufenen Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch die Telekom, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schadenstiftende Software (z. B. Viren) enthalten.

Der Kunden ist für die Inhalte, welche er oder eine dritte Person abrufft, einstellt oder verbreitet gegenüber der Telekom und Dritten selbst verantwortlich.

7 Nutzung durch Dritte

Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Leistungen gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte zu überlassen. Dem Kunden ist es jedoch gestattet, den Zugang zu und die Mitnutzung ausgewählten dritten Personen zu gewähren. Es gelten in diesem Zusammenhang die Ausführungen unter Ziffer 6.

8 Vertragslaufzeit / Nutzungsdauer

8.1 Die Laufzeit des Datenpasses kann der Produktbeschreibung entnommen werden. Diese ist unter www.telekom.hotspotdrive.com/#/infos/product abrufbar.

8.2 Die Bereitstellung Datenpasses beginnt unmittelbar nach erfolgter Zahlung des ausgewählten Produktes.

9 Preise und Zahlungsbedingungen

9.1 Es gelten die jeweils aktuellen auf www.telekom.hotspotdrive.com/#/infos/product abrufbaren Preise und Konditionen. Die vereinbarten Preise sind Kauf des ausgewählten Produktes sofort fällig. Der Kunde hat bei Kauf des ausgewählten Produktes die jeweils gültigen Preise mit den zur Auswahl stehenden Zahlungsmitteln zu entrichten. Die Belastung des gewählten Zahlungsmittels erfolgt vor Freischaltung des Internetzugangs.

9.2 Nach erfolgter Freischaltung kann der Kunde einen Kaufbeleg in seinem Kundenprofil herunterladen.

9.3 Etwaige Einwände zum Kaufbeleg müssen innerhalb von acht Wochen ab Zugang an den Kundenservice gerichtet werden. Kontaktmöglichkeiten und Erreichbarkeit des Kundenservice sind unter Ziffer 10.5 genannt.

10 Sonstige Bestimmungen

10.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

10.2 Die Telekom ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Die Telekom haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.

10.3 Der Kunden kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Telekom auf einen Dritten übertragen.

10.4 Die Telekom hat das Recht, die Rechte und Pflichten aus diesem Nutzungsverhältnis auf eine andere Beteiligungsgesellschaft der Deutschen Telekom AG zu übertragen. Die Telekom wird den Kunden über die Übertragung im Vorfeld informieren.

10.5 Die Telekom nimmt Störungsmeldungen schriftlich per E-Mail unter der E-Mail-Adresse support@hotspotdrive.com entgegen und beginnt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich mit der Störungsbeseitigung.

10.6 Online Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung nach Artikel 14 Abs. 1 der EU-Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO).

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) verbraucherrechtlicher Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen resultieren, bereit. Diese Plattform ist im Internet unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

10.7 Schlichtungsstelle

Wenn der Nutzer mit der Entscheidung über seine Beschwerde nicht einverstanden ist, kann dieser sich innerhalb von 1 Jahr ab dem Zeitpunkt der Beschwerdeerhebung beim betroffenen Betreiber an die Schlichtungsstelle Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79) wenden – insbesondere bei

- behaupteten Qualitätsmängeln unserer Leistungen,
- Zahlungsstreitigkeiten und
- bei behaupteten Verletzungen des Telekommunikationsgesetzes

Die Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH wird sich um eine angemessene Lösung bemühen. Weitere Informationen zum Verfahren unter www.rtr.at

11 Entgeltbestimmungen

Voraussetzung für die kostenpflichtige Buchung der HotSpot Drive Produkte „S ,M, L“ ist die vorherige Bereitstellung des HotSpot Drive Inklusiv-Volumens (siehe Nutzungsbedingungen).

Die Produkte können jederzeit dazu gekauft werden, auch bevor das Volumen des Inklusiv-Volumens oder eines bereits gekauften Produktes aufgebraucht wurde. Für die Produkte „S, M, L“ gilt eine Laufzeit von 30 Tagen. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt am Ende der Vertragslaufzeit von HotSpot Drive Start. Es erfolgt eine automatische Beendigung der Internetverbindung nach Verbrauch des Volumens.

NAME ZUBUCHOPTION	DATEN-VOLUMEN	LAUFZEIT	PREIS	KÜNDIGUNG	LÄNDER-GÜLTIGKEIT
S	1 GB	30 Tage	3,95 €	Nicht erforderlich. Dieser Tarif endet automatisch.	In folgenden Ländern können Sie Ihr Abo nutzen: Belgien, Bulgarien, Deutschland, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern
M	2 GB	30 Tage	5,95 €	Nicht erforderlich. Dieser Tarif endet automatisch.	
L	5 GB	30 Tage	9,95 €	Nicht erforderlich. Dieser Tarif endet automatisch.	

Sonstige anfallende Gebühren und Entgelte

Bereitstellungsgebühr	0€
Entgelt für Transaktionen ⁷ (Kreditkarte, Paypal)	0€